



Reparaturbegleitschreiben qCON EEG Monitor

.....Absender:

 KOM MED GmbH
 Benzstraße 4
 61200 Wölfersheim

Zeichen	Auftragsnummer	Telefon	Fax	Datum

Gerätebezeichnung: _____ Anschaffungsdatum: _____

Gerätenummer : _____ Ansprechpartner : _____

Bitte genaue Beschreibung des Reklamationsgrundes (evtl. Fehlercode):

Bitte denken Sie daran, das komplette Zubehör (Patientenkabel und Netzteil) einzureichen, denn nur dann können wir sämtliche Fehlerquellen überprüfen!!!!

Sämtliche Produktmängel, die auf einen Herstellerfehler zurückzuführen sind, werden innerhalb der Garantiezeit selbstverständlich von der KOM MED GmbH übernommen.

Fehler/Mängel, die durch Fremdeinwirkung bzw. Anwenderfehler entstanden sind und/oder auf den Einsatz von nicht autorisiertem Zubehör zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Anwenders. Sowohl die Überprüfung als auch die Reparatur sind in diesen Fällen kostenpflichtig. Die reine Überprüfung kostet 49,50€ netto zzgl. gesetzlicher MwSt. Für die Reparatur seitens des Herstellers erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag zur Genehmigung.

Während der Reparaturzeit, können wir Ihnen auf Wunsch ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen. In Garantiefällen ist dies für Sie kostenlos. In Fällen von Fremdeinwirkung, Anwender-, Bedienfehlern und außerhalb der Garantiezeit berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 199,00€ netto bis zu einem Monat zzgl. gesetzlicher MwSt.

Ich benötige eine Ersatzgerät Ja Nein

Mit o.g. Bedingungen bin ich einverstanden

 Ort, Datum

 Stempel/Unterschrift